

Términos y condiciones de planes móviles

Plan 50

Folio de registro IFT: 461178

Costo: \$50.00 MXN

Vigencia: 7 días

Datos libres: 5,000 MB

- **Datos:** Incluye 5,000MB de datos libres a máxima velocidad de navegación (“best effort”), aplican tanto para consumo de Datos en Territorio Nacional como para Roaming Internacional cursados en una red en EUA y Canadá. Y tiene un límite máximo de tráfico de datos en Roaming internacional de hasta 1,250 MB cursados en una red en EUA y Canadá medido en MB.

Adicionalmente este plan tiene Política de Uso Justo, la cual incluye Consumo Excedente a Velocidad Reducida hasta 5,000 MB, los cuales aplican para consumo de Datos Nacional a una velocidad máxima de navegación downlink de 512 Kbps.

- **Voz saliente:** 500 minutos para el Tráfico de voz en Territorio Nacional o LDI de Voz con destino EUA y Canadá.
- **Voz entrante:** en Territorio Nacional y Roaming Internacional en una red en EUA y Canadá.
- **Restricción Voz:** Se tiene un límite máximo en voz saliente y/o entrante de 250 minutos para usar en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá.
- **250 SMS:** para uso en Territorio Nacional así como en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá.

Con límite máximo de SMS saliente y/o entrante de 125 SMS para usar en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá.

- **“HOTSPOT” NO permitido:** Este plan NO permite compartir datos con otros dispositivos.
- Este plan solo aplica para recargas.

Plan 65

Folio de registro IFT: 533186

Costo: \$65.00 MXN

Vigencia: 10 días

Datos libres: 5,000 MB

- **Datos:** Incluye 5,000MB de datos libres a máxima velocidad de navegación (“best effort”), aplican tanto para consumo de Datos en Territorio Nacional como para Roaming Internacional cursados en una red en EUA y Canadá. Y tiene un límite máximo de tráfico de datos en Roaming internacional de hasta 1,250 MB cursados en una red en EUA y Canadá medido en MB.
- **Voz saliente:** 500 minutos para el Tráfico de voz en Territorio Nacional o LDI de Voz con destino EUA y Canadá.
- **Voz entrante:** en Territorio Nacional y Roaming Internacional en una red en EUA y Canadá.
- **250 SMS:** para uso en Territorio Nacional, así como en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá.

Con límite máximo de SMS saliente y/o entrante de 125 SMS para usar en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá.

- **“HOTSPOT” NO permitido:** Este plan NO permite compartir datos con otros dispositivos.

Hasta 1000 MB para usarse en RRSS, al terminarse esta bolsa, el cliente puede seguir consumiendo RRSS, pero este consumo se descontará de la bolsa de datos libres, si aún tuviera disponibilidad en la misma.

Plan 100

Folio de registro IFT: 461174

Costo: \$100.00 MXN

Vigencia: 30 días

Datos libres: 5,000 MB

- **Datos:** Incluye 5,000MB de datos libres a máxima velocidad de navegación (“Best Effort”), aplican tanto para consumo de Datos tanto en Territorio Nacional como en Roaming Internacional cursados en una red en EUA y Canadá.
- **Voz saliente:** 1,500 minutos para el Tráfico de voz que incluye en Territorio Nacional o LDI de Voz con destino EUA y Canadá.
- **Voz entrante:** en Territorio Nacional y Roaming Internacional en una red en EUA y Canadá.
- **Restricción Voz:** Se tiene un límite máximo en voz saliente y/o entrante de 750 minutos para usar en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá.
- **500 SMS** para uso en Territorio Nacional así como en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá.

Con límite máximo de SMS saliente y/o entrante de 250 SMS para usar en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá.

- **“HOTSPOT” permitido:** Este plan permite compartir datos con otros dispositivos.

Plan 125

Folio de registro IFT: 533187

Costo: \$125.00 MXN

Vigencia: 30 días

Datos libres: 5,000 MB

- **Datos:** Incluye 5,000MB de datos libres a máxima velocidad de navegación (“Best Effort”), aplican tanto para consumo de Datos tanto en Territorio Nacional como en Roaming Internacional cursados en una red en EUA y Canadá.
- **Voz saliente:** 1000 minutos para el Tráfico de voz que incluye en Territorio Nacional o LDI de Voz con destino EUA y Canadá.
- **Voz entrante:** en Territorio Nacional y Roaming Internacional en una red en EUA y Canadá.
- **Restricción Voz:** Se tiene un límite máximo en voz saliente y/o entrante de 750 minutos para usar en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá.
- **500 SMS** para uso en Territorio Nacional así como en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá.

Con límite máximo de SMS saliente y/o entrante de 250 SMS para usar en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá.

- **“HOTSPOT” permitido:** Este plan permite compartir datos con otros dispositivos.

Hasta 2000 MB para usarse en RRSS, al terminarse esta bolsa, el cliente puede seguir consumiendo RRSS, pero este consumo se descontará de la bolsa de datos libres, si aún tuviera disponibilidad en la misma

Plan 200

Folio de registro IFT: 461168

Costo: \$200.00 MXN

Vigencia: 30 días

Datos libres: 20,000 MB

- **Datos:** Incluye 20,000MB de datos libres a máxima velocidad de navegación (“best effort”), aplican tanto para consumo de Datos en Territorio Nacional como para Roaming Internacional cursados en una red en EUA y Canadá. Y tiene un límite máximo de tráfico de datos en Roaming internacional de hasta 5,000 MB cursados en una red en EUA y Canadá medido en MB.

Adicionalmente este plan tiene Política de Uso Justo, la cual incluye Consumo Excedente a Velocidad Reducida hasta 20,000 MB, los cuales aplican para consumo de Datos Nacional a una velocidad máxima de navegación downlink de 512 Kbps.

- **Voz saliente:** 1,500 minutos para el Tráfico de voz en Territorio Nacional o LDI de Voz con destino EUA y Canadá.
- **Voz entrante:** en Territorio Nacional y Roaming Internacional en una red en EUA y Canadá.
- **Restricción Voz:** Se tiene un límite máximo en voz saliente y/o entrante de 750 minutos para usar en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá.
- **1,000 SMS** para uso en Territorio Nacional así como en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá.

Con límite máximo de SMS saliente y/o entrante de 500 SMS para usar en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá.

- **“HOTSPOT” NO permitido:** Este plan NO permite compartir datos con otros dispositivos.

Plan 300

Folio de registro IFT: 461167

Costo: \$300.00 MXN

Vigencia: 30 días

Datos libres: 20,000 MB

- **Datos:** Incluye 20,000MB de datos libres a máxima velocidad de navegación (“best effort”), aplican tanto para consumo de Datos en Territorio Nacional como para Roaming Internacional cursados en una red en EUA y Canadá. Y tiene un límite máximo de tráfico de datos en Roaming internacional de hasta 5,000 MB cursados en una red en EUA y Canadá medido en MB.

Adicionalmente este plan tiene Política de Uso Justo, la cual incluye Consumo Excedente a Velocidad Reducida hasta 20,000 MB, los cuales aplican para consumo de Datos Nacional a una velocidad máxima de navegación downlink de 512 Kbps.

- **Voz saliente:** 1,500 minutos para el Tráfico de voz en Territorio Nacional o LDI de Voz con destino EUA y Canadá.
- **Voz entrante:** en Territorio Nacional y Roaming Internacional en una red en EUA y Canadá.
- **Restricción Voz:** Se tiene un límite máximo en voz saliente y/o entrante de 750 minutos para usar en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá.
- **1,000 SMS** para uso en Territorio Nacional así como en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá.

Con límite máximo de SMS saliente y/o entrante de 500 SMS para usar en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá.

- **HOTSPOT permitido:** Este plan permite compartir datos con otros dispositivos.

Plan 100 Pago Anticipado 6 Meses

Folio de registro IFT: 566309

Costo: \$500.00 MXN

Vigencia: 6 Meses

Datos libres: 5,000 MB

- **Datos:** Incluye 5,000MB de datos libres a máxima velocidad de navegación ("Best Effort"), aplican tanto para consumo de Datos tanto en Territorio Nacional como en Roaming Internacional cursados en una red en EUA y Canadá.
- **Voz saliente:** 1,500 minutos para el Tráfico de voz que incluye en Territorio Nacional o LDI de Voz con destino EUA y Canadá.
- **Voz entrante:** en Territorio Nacional y Roaming Internacional en una red en EUA y Canadá.
- **Restricción Voz:** Se tiene un límite máximo en voz saliente y/o entrante de 750 minutos para usar en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá.
- **500 SMS** para uso en Territorio Nacional así como en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá.

Con límite máximo de SMS saliente y/o entrante de 250 SMS para usar en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá.

- **"HOTSPOT" permitido:** Este plan permite compartir datos con otros dispositivos.
- El costo de la tarifa incluye 6 meses de servicio: A partir de la activación, esta oferta tendrá 5 renovaciones automáticas en las que se asignarán nuevamente los volúmenes correspondientes a los servicios de Voz, Datos y SMS.
- **En recargas el plan aplica en pago con Tarjeta de Crédito y/o Debito.**

Plan 100 Pago Anticipado 12 Meses

Folio de registro IFT: 566314

Costo: \$800.00 MXN

Vigencia: 12 Meses

Datos libres: 5,000 MB

- **Datos:** Incluye 5,000MB de datos libres a máxima velocidad de navegación ("Best Effort"), aplican tanto para consumo de Datos tanto en Territorio Nacional como en Roaming Internacional cursados en una red en EUA y Canadá.
- **Voz saliente:** 1,500 minutos para el Tráfico de voz que incluye en Territorio Nacional o LDI de Voz con destino EUA y Canadá.
- **Voz entrante:** en Territorio Nacional y Roaming Internacional en una red en EUA y Canadá.
- **Restricción Voz:** Se tiene un límite máximo en voz saliente y/o entrante de 750 minutos para usar en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá.
- **500 SMS** para uso en Territorio Nacional así como en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá.

Con límite máximo de SMS saliente y/o entrante de 250 SMS para usar en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá.

- **"HOTSPOT" permitido:** Este plan permite compartir datos con otros dispositivos.
- El costo de la tarifa incluye 12 meses de servicio: A partir de la activación, esta oferta tendrá 11 renovaciones automáticas en las que se asignarán nuevamente los volúmenes correspondientes a los servicios de Voz, Datos y SMS.
- **En recargas el plan aplica en pago con Tarjeta de Crédito y/o Débito.**

Plan 200 Pago Anticipado 6 Meses

Folio de registro IFT: 566343

Costo: \$1,000.00 MXN

Vigencia: 6 Meses

Datos libres: 20,000 MB

- **Datos:** Incluye 20,000MB de datos libres a máxima velocidad de navegación ("best effort"), aplican tanto para consumo de Datos en Territorio Nacional como para Roaming Internacional cursados en una red en EUA y Canadá. Y tiene un límite máximo de tráfico de datos en Roaming internacional de hasta 5,000 MB cursados en una red en EUA y Canadá medido en MB.

Adicionalmente este plan tiene Política de Uso Justo, la cual incluye Consumo Excedente a Velocidad Reducida hasta 20,000 MB, los cuales aplican para consumo de Datos Nacional a una velocidad máxima de navegación downlink de 512 Kbps.

- **Voz saliente:** 1,500 minutos para el Tráfico de voz en Territorio Nacional o LDI de Voz con destino EUA y Canadá.
- **Voz entrante:** en Territorio Nacional y Roaming Internacional en una red en EUA y Canadá.
- **Restricción Voz:** Se tiene un límite máximo en voz saliente y/o entrante de 750 minutos para usar en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá.
- **1,000 SMS** para uso en Territorio Nacional así como en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá.

Con límite máximo de SMS saliente y/o entrante de 500 SMS para usar en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá.

- **HOTSPOT NO permitido:** Este plan no permite compartir datos con otros dispositivos.
- El costo de la tarifa incluye 6 meses de servicio: A partir de la activación, esta oferta tendrá 5 renovaciones automáticas en las que se asignarán nuevamente los volúmenes correspondientes a los servicios de Voz, Datos y SMS
- **En recargas el plan aplica en pago con Tarjeta de Crédito y/o Débito.**

Plan 200 Pago Anticipado 12 Meses

Folio de registro IFT: 566368

Costo: \$1,800.00 MXN

Vigencia: 12 Meses

Datos libres: 20,000 MB

- **Datos:** Incluye 20,000MB de datos libres a máxima velocidad de navegación (“best effort”), aplican tanto para consumo de Datos en Territorio Nacional como para Roaming Internacional cursados en una red en EUA y Canadá. Y tiene un límite máximo de tráfico de datos en Roaming internacional de hasta 5,000 MB cursados en una red en EUA y Canadá medido en MB.

Adicionalmente este plan tiene Política de Uso Justo, la cual incluye Consumo Excedente a Velocidad Reducida hasta 20,000 MB, los cuales aplican para consumo de Datos Nacional a una velocidad máxima de navegación downlink de 512 Kbps.

- **Voz saliente:** 1,500 minutos para el Tráfico de voz en Territorio Nacional o LDI de Voz con destino EUA y Canadá.

- **Voz entrante:** en Territorio Nacional y Roaming Internacional en una red en EUA y Canadá.

- **Restricción Voz:** Se tiene un límite máximo en voz saliente y/o entrante de 750 minutos para usar en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá.

- **1,000 SMS** para uso en Territorio Nacional así como en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá.

Con límite máximo de SMS saliente y/o entrante de 500 SMS para usar en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá.

- **HOTSPOT No permitido:** Este plan no permite compartir datos con otros dispositivos.
- El costo de la tarifa incluye 12 meses de servicio: A partir de la activación, esta oferta tendrá 11 renovaciones automáticas en las que se asignarán nuevamente los volúmenes correspondientes a los servicios de Voz, Datos y SMS.
- **En recargas el plan aplica en pago con Tarjeta de Crédito y/o Debito.**

Plan 300 Pago Anticipado 6 Meses

Folio de registro IFT: 566372

Costo: \$1,500.00 MXN

Vigencia: 6 Meses

Datos libres: 20,000 MB

- **Datos:** Incluye 20,000MB de datos libres a máxima velocidad de navegación (“best effort”), aplican tanto para consumo de Datos en Territorio Nacional como para Roaming Internacional cursados en una red en EUA y Canadá. Y tiene un límite máximo de tráfico de datos en Roaming internacional de hasta 5,000 MB cursados en una red en EUA y Canadá medido en MB.

Adicionalmente este plan tiene Política de Uso Justo, la cual incluye Consumo Excedente a Velocidad Reducida hasta 20,000 MB, los cuales aplican para consumo de Datos Nacional a una velocidad máxima de navegación downlink de 512 Kbps.

- **Voz saliente:** 1,500 minutos para el Tráfico de voz en Territorio Nacional o LDI de Voz con destino EUA y Canadá.
- **Voz entrante:** en Territorio Nacional y Roaming Internacional en una red en EUA y Canadá.
- **Restricción Voz:** Se tiene un límite máximo en voz saliente y/o entrante de 750 minutos para usar en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá.
- **1,000 SMS** para uso en Territorio Nacional así como en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá.

Con límite máximo de SMS saliente y/o entrante de 500 SMS para usar en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá.

- **HOTSPOT permitido:** Este plan permite compartir datos con otros dispositivos.
- El costo de la tarifa incluye 6 meses de servicio: A partir de la activación, esta oferta tendrá 5 renovaciones automáticas en las que se asignarán nuevamente los volúmenes correspondientes a los servicios de Voz, Datos y SMS.
- **En recargas el plan aplica en pago con Tarjeta de Crédito y/o Debito.**

Plan 300 Pago Anticipado 12 Meses

Folio de registro IFT: 566376

Costo: \$2,700.00 MXN

Vigencia: 12 Meses

Datos libres: 20,000 MB

- **Datos:** Incluye 20,000MB de datos libres a máxima velocidad de navegación (“best effort”), aplican tanto para consumo de Datos en Territorio Nacional como para Roaming Internacional cursados en una red en EUA y Canadá. Y tiene un límite máximo de tráfico de datos en Roaming internacional de hasta 5,000 MB cursados en una red en EUA y Canadá medido en MB.

Adicionalmente este plan tiene Política de Uso Justo, la cual incluye Consumo Excedente a Velocidad Reducida hasta 20,000 MB, los cuales aplican para consumo de Datos Nacional a una velocidad máxima de navegación downlink de 512 Kbps.

- **Voz saliente:** 1,500 minutos para el Tráfico de voz en Territorio Nacional o LDI de Voz con destino EUA y Canadá.
- **Voz entrante:** en Territorio Nacional y Roaming Internacional en una red en EUA y Canadá.
- **Restricción Voz:** Se tiene un límite máximo en voz saliente y/o entrante de 750 minutos para usar en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá.
- **1,000 SMS** para uso en Territorio Nacional así como en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá.

Con límite máximo de SMS saliente y/o entrante de 500 SMS para usar en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá.

- **HOTSPOT permitido:** Este plan permite compartir datos con otros dispositivos.
 - El costo de la tarifa incluye 12 meses de servicio: A partir de la activación, esta oferta tendrá 11 renovaciones automáticas en las que se asignarán nuevamente los volúmenes correspondientes a los servicios de Voz, Datos y SMS.
- **En recargas el plan aplica en pago con Tarjeta de Crédito y/o Debito.**

Términos y condiciones de planes Internet Hogar

Plan Internet Hogar 30 GB

Folio de registro IFT: 396760

Costo: \$119.00 MXN - IVA incluido

Vigencia: 7 días

Servicio Internet Hogar

El servicio Internet Hogar es un servicio de datos de ubicación fija, con velocidad limitada a 5 mbps; esto se refiere a la velocidad máxima de descarga que podrá tener el usuario final, de ninguna manera será esta una garantía de velocidad.

Condiciones de activación y uso del servicio

Para poder activar el servicio se requiere del registro de coordenadas que cuenten con cobertura de red. El servicio quedará anclado a estas coordenadas por lo que al tratarse de un servicio de ubicación fija, se restringe la posibilidad de mover el router a otras ubicaciones, si esto pasara, Mi Móvil suspenderá el servicio hasta que el usuario final regrese a las coordenadas declaradas en la activación.

El uso del servicio se garantiza únicamente si la tarjeta sim es usada en el dispositivo proporcionado por Mi Móvil al usuario final, de retirarse la sim del mismo, el servicio será suspendido y por lo tanto no podrá usarse en ningún otro dispositivo, a menos que se haga un cambio de equipo a través de Mi Móvil.

Plan Internet Hogar 30 GB

El servicio cuenta con una vigencia determinada y una cuota de datos, las cuales se describen en la tabla siguiente:

Cuota de datos	Vigencia
30 GB	7 días

El usuario final pagará por servicio en modalidad prepago, por lo que, al realizar el pago del mismo, se encontrará activo hasta que termine la vigencia señalada en la tabla anterior o hasta que el usuario final se haya consumido la totalidad de datos contenidos en el producto, lo que suceda primero.

Cuando la vigencia del servicio expire, se anularán los datos que el usuario no se haya consumido.

El usuario puede contratar un plan cada que lo desee, sin embargo, el inicio de vigencias será en todos los casos el día que el usuario haga el pago por el servicio.

Si el usuario agota los datos contenidos en su servicio tiene la posibilidad de pagar por un plan igual o distinto al anterior sin necesidad de esperar a que la vigencia del plan anterior haya terminado.

Cambio de coordenadas

Si el usuario final desea cambiar la ubicación de su servicio, tendrá la posibilidad de solicitar a Mi Móvil, por los medios que se pongan a su disposición, el cambio de coordenadas. La actualización exitosa de coordenadas estará sujeta a la validación de cobertura en la nueva ubicación, de lo contrario no se podrán realizar y el cliente deberá decidir si quiere mantener el servicio o suspenderlo. El primer cambio de coordenadas no tendrá costo para el usuario final, a partir del segundo cambio, este tendrá un costo de \$120.00 MXN IVA incluido.

Plan Internet Hogar 90 GB

Folio de registro IFT: 396878

Costo: \$325.00 MXN - IVA incluido

Vigencia: 30 días

Servicio Internet Hogar

El servicio Internet Hogar es un servicio de datos de ubicación fija, con velocidad limitada a 5 mbps; esto se refiere a la velocidad máxima de descarga que podrá tener el usuario final, de ninguna manera será esta una garantía de velocidad.

Condiciones de activación y uso del servicio

Para poder activar el servicio se requiere del registro de coordenadas que cuenten con cobertura de red. El servicio quedará anclado a estas coordenadas por lo que al tratarse de un servicio de ubicación fija, se restringe la posibilidad de mover el router a otras ubicaciones, si esto pasara, Mi Móvil suspenderá el servicio hasta que el usuario final regrese a las coordenadas declaradas en la activación.

El uso del servicio se garantiza únicamente si la tarjeta sim es usada en el dispositivo proporcionado por Mi Móvil al usuario final, de retirarse la sim del mismo, el servicio será suspendido y por lo tanto no podrá usarse en ningún otro dispositivo, a menos que se haga un cambio de equipo a través de Mi Móvil.

Plan Internet Hogar 90 GB

El servicio cuenta con una vigencia determinada y una cuota de datos, las cuales se describen en la tabla siguiente:

Cuota de datos	Vigencia
90 GB	30 días

El usuario final pagará por servicio en modalidad prepago, por lo que, al realizar el pago del mismo, se encontrará activo hasta que termine la vigencia señalada en la tabla anterior o hasta que el usuario final se haya consumido la totalidad de datos contenidos en el producto, lo que suceda primero.

Cuando la vigencia del servicio expire, se anularán los datos que el usuario no se haya consumido.

El usuario puede contratar un plan cada que lo desee, sin embargo, el inicio de vigencias será en todos los casos el día que el usuario haga el pago por el servicio.

Si el usuario agota los datos contenidos en su servicio tiene la posibilidad de pagar por un plan igual o distinto al anterior sin necesidad de esperar a que la vigencia del plan anterior haya terminado.

Cambio de coordenadas

Si el usuario final desea cambiar la ubicación de su servicio, tendrá la posibilidad de solicitar a Mi Móvil, por los medios que se pongan a su disposición, el cambio de coordenadas. La actualización exitosa de coordenadas estará sujeta a la validación de cobertura en la nueva ubicación, de lo contrario no se podrán realizar y el cliente deberá decidir si quiere mantener el servicio o suspenderlo. El primer cambio de coordenadas no tendrá costo para el usuario final, a partir del segundo cambio, este tendrá un costo de \$120.00 MXN IVA incluido.

Plan Internet Hogar 120 GB

Folio de registro IFT: 396887

Costo: \$399.00 MXN - IVA incluido

Vigencia: 30 días

Servicio Internet Hogar

El servicio Internet Hogar es un servicio de datos de ubicación fija, con velocidad limitada a 5 mbps; esto se refiere a la velocidad máxima de descarga que podrá tener el usuario final, de ninguna manera será esta una garantía de velocidad.

Condiciones de activación y uso del servicio

Para poder activar el servicio se requiere del registro de coordenadas que cuenten con cobertura de red. El servicio quedará anclado a estas coordenadas por lo que al tratarse de un servicio de ubicación fija, se restringe la posibilidad de mover el router a otras ubicaciones, si esto pasara, Mi Móvil suspenderá el servicio hasta que el usuario final regrese a las coordenadas declaradas en la activación.

El uso del servicio se garantiza únicamente si la tarjeta sim es usada en el dispositivo proporcionado por Mi Móvil al usuario final, de retirarse la sim del mismo, el servicio será suspendido y por lo tanto no podrá usarse en ningún otro dispositivo, a menos que se haga un cambio de equipo a través de Mi Móvil.

Plan Internet Hogar 120 GB

El servicio cuenta con una vigencia determinada y una cuota de datos, las cuales se describen en la tabla siguiente:

Cuota de datos	Vigencia
120 GB	30 días

El usuario final pagará por servicio en modalidad prepago, por lo que, al realizar el pago del mismo, se encontrará activo hasta que termine la vigencia señalada en la tabla anterior o hasta que el usuario final se haya consumido la totalidad de datos contenidos en el producto, lo que suceda primero.

Cuando la vigencia del servicio expire, se anularán los datos que el usuario no se haya consumido.

El usuario puede contratar un plan cada que lo desee, sin embargo, el inicio de vigencias será en todos los casos el día que el usuario haga el pago por el servicio.

Si el usuario agota los datos contenidos en su servicio tiene la posibilidad de pagar por un plan igual o distinto al anterior sin necesidad de esperar a que la vigencia del plan anterior haya terminado.

Cambio de coordenadas

Si el usuario final desea cambiar la ubicación de su servicio, tendrá la posibilidad de solicitar a Mi Móvil, por los medios que se pongan a su disposición, el cambio de coordenadas. La actualización exitosa de coordenadas estará sujeta a la validación de cobertura en la nueva ubicación, de lo contrario no se podrán realizar y el cliente deberá decidir si quiere mantener el servicio o suspenderlo. El primer cambio de coordenadas no tendrá costo para el usuario final, a partir del segundo cambio, este tendrá un costo de \$120.00 MXN IVA incluido.

Plan Internet Móvil MiFi 3 GB

Folio de registro IFT: 461273

Costo: \$50.00 MXN - IVA incluido

Vigencia: 7 días

Plan Internet Móvil MiFi 16 GB

Folio de registro IFT: 461274

Costo: \$200.00 MXN - IVA incluido

Vigencia: 30 días

Plan Internet Móvil MiFi 22 GB

Folio de registro IFT: 461275

Costo: \$300.00 MXN - IVA incluido

Vigencia: 30 días