¡BIENVENIDO! YA ERES PARTE DE Mi Móvil

1. Inserta tu nueva SIM **Mi Móvil** en tu dispositivo.

2. Descarga la App y completa tu registro.

3. En la App podrás obtener beneficios, realizar recargas, consultar tu saldo y consumo de datos.

RECUERDA QUE...

1. Debes tener el software actualizado en tu equipo.
2. Confirma que tu equipo esté desbloqueado.
3. La portabilidad es el derecho del usuario a cambiar de compañía conservando su mismo número.
   Este proceso se realiza de forma rápida y fácil desde tu App Mi Móvil en un lapso no mayor a 48hr.
4. Si tienes algún problema con tu portabilidad, ponte en contacto con nosotros.

CONFIGURA TU ANDROID

1. Dirígete a "**Configuración**", después a "**Redes Móviles**".
2. Después entra al menú de "**Datos Móviles**".
3. Dentro de "**Datos Móviles**" asegúrate de que estén habilitadas las siguientes opciones:

   - **Roaming de Datos**
   - **4G**
   - **Llamadas VoLTE**

4. Por último, valida que estés conectado a la Red **Mi Móvil** intentando ver un video y/o accediendo a tus redes sociales.

CONFIGURA TU IOS

1. Dirígete a "**Configuración**", después a **"Datos celulares".**
2. Después entra al menú **"Opciones"** y habilita la casilla de Roaming de datos.
3. Asegúrate que estén activas las funciones:

   - **4G**
   - **Llamadas VoLTE**

4. Por último, valida que estés conectado a la Red **Mi Móvil** intentando ver un video y/o accediendo a tus redes sociales.

PORTABILIDAD

Cámbiate a Mi Móvil conservando tu mismo número

1. Para realizar la portabilidad envía un SMS con la palabra NIP al 051 desde el número que quieres portar.
2. Recibirás un código. ¡Consérvalo!, tiene una vigencia de 5 días naturales.
3. Retira tu SIM anterior e inserta tu SIM **Mi Móvil**.
4. En la App **Mi Móvil**, completa tu registro, entra a **Porta tu número** y sigue las instrucciones.
5. ¡Listo! No olvides consultar el estatus de **Portabilidad** en la App.

PONTE EN CONTACTO CON NOSOTROS

Marca *727 desde tu Mi Móvil, desde otra línea al 55 444 027 00.

¿DÓNDE PUEDO RECARGAR?

DIGITAL

App Mi Móvil · Sitio Web · mercado pago

DIRECTO EN CAJA

OXXO · Farmacias del Ahorro · CIRCLE K · y más.

Pregunta por Mi Móvil.

CON REFERENCIA

Walmart · Bodega Aurrera · 7 ELEVEN · Sam's Club

Obtén tu referencia en el sitio o la App Mi Móvil dando clic en el establecimiento.

Tenemos PROMOCIONES INCREÍBLES, consúltalas en:

@mimoviloficial
www.mimovil.com.mx

DESCARGA NUESTRA APP Y GUARDA

WWW.MIMOVIL.COM.MX

EN TUS FAVORITOS

DISPONIBLE EN Google Play · Disponible en el App Store

Mi Móvil